

スマートフォンで薬剤師のサポートが受けられます



あらい薬局

自宅にいたまま、薬剤師から  
お薬の説明を受けたり、相談ができます

# オンライン服薬指導

についてのご案内

外出による  
感染リスクなし

オンライン服薬指導とは、  
スマートフォンを利用して、  
薬局の薬剤師と  
『オンライン』でお薬の飲み方  
などの説明を受けることが  
できる便利なサービスです。  
外出することなくお薬を  
受け取ることができ、  
安心して服用できます！

安心・便利!

待ち時間なし  
移動時間・  
交通費ゼロ

隙間時間を  
有効活用

お薬を宅配便にて  
お受け取りできます!

オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS(クリニック)を利用して、  
オンライン服薬指導を受けることができます。忙しくて薬局に行け  
ない、遠方の薬局まで行くのが難しい方も、スマートフォンで簡単  
にご利用いただけます。



オンライン診療・服薬指導アプリ  
CLINICS(クリニック)利用

無料アプリのダウンロードはこちら



ご利用希望の患者さまはお気軽にお問い合わせ・ご相談ください



あらい薬局

TEL 0494-27-0033

FAX 0494-27-0034



〒368-0044埼玉県秩父市本町1-19

受付時間 9:00~18:00(日曜・祝日を除く)

ホームページ

<http://araipharmacy.co.jp>

詳しくは裏面を  
ご覧ください



# オンライン服薬指導とは？



## サービスの特徴

いままでは、病院やクリニックで発行された処方箋は、自分で薬局窓口を持って行く必要がありましたが、現在は薬局に毎回出向かなくても、**スマートフォンなどの画面上で**薬剤師からお薬の飲み方などの説明(以下、服薬指導)を受けることで、お薬を自宅に届けてもらうことが可能になりました。

## オンライン服薬指導を受けるために必要なもの

スマートフォンにインストールしたアプリを用いて、薬剤師が画面上で対面して服薬指導を行いますので、本人あるいはご家族などが**スマートフォンを持っている**必要があります。

お支払は**クレジットカードでの決済**になりますので、支払い可能なカードが必要になります。(交通系カードやPayPayなどは利用できません。)

## オンライン服薬指導のメリット

- **薬局に行かなくてもお薬を郵送**してもらえます。(近くの薬局で入手できない漢方煎じ薬など) ふうの処方箋と同じように、漢方薬だけでなく、西洋薬もまとめて郵送してもらえます。\*1
- **健康保険**が使えます。
- お薬手帳として、飲んでいる**お薬をアプリで管理**できます。
- 煎じ薬の処方箋をもらった場合、ご希望があれば、有料で「煎じパックサービス」を受けられます。\*2

\*1.お薬の宅配料金と箱代が別途にかかります。宅配しますので、お薬がお手元に届くまで2、3日かかります。

\*2.薬局が煎じを代行するため、お薬がお手元に届くまで、さらに1、2日程度余分に日数がかかります。

## オンライン服薬指導の流れ

- 1 病院やクリニックで主治医に「**オンライン服薬指導を希望**」とお伝えください。
- 2 オンライン服薬指導のお申し込みには患者さまの**携帯電話番号が必要**ですので、必ず病院やクリニックの受付窓口にお伝えください。
- 3 処方箋は病院やクリニックから薬局に直接送られます。**患者さまが処方箋を受け取ることはありません。**
- 4 薬局から患者さまのスマートフォン宛てに**ショートメッセージ**が入りますので、指示に従って「**オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS(クリニック)**」をダウンロードしてください。
- 5 ショートメッセージの指示に従って、**アプリからご希望の日時で予約**を行ってください。

## 費用

お薬代や服薬指導などは、通常通りに保険診療で行います。

お薬のお届けはヤマト運輸の宅配サービス便を利用しますので、別途に宅配料金と箱代がかかります。

「煎じパックサービス」を利用される場合、その部分の費用は自己負担となります。詳しくは、別紙の案内をご覧ください。

